

『まいど！大阪 EXPO プログラム』ご利用手引き

本プログラムご利用にあたり、以下をご一読の上ご予約下さいますようお願いいたします。ご不明な点につきましてはまいど！大阪 EXPO プログラム事務局（以下、事務局といいます。）までお問合せください。

1, 予約・お申込みについて

STEP 1 【仮予約・本予約】申込書を事務局にメール又は FAX でご提出

・仮手配完了後、事務局より「仮予約回答書」もしくは「本予約申込書」をご返信します。

※仮予約期限は 1 ヶ月となります。

STEP 2 【仮予約から 1 ヶ月以内】本予約申込みをメールまたは FAX にてご提出

・「仮予約回答書」にて正式申込およびお取消しの連絡をお願いいたします。

・手配完了後、事務局からの返信・「本予約回答書」を以て、正式予約完了とさせていただきます。

STEP 3 【実施の 2 ～ 1 ヶ月前まで】実施内容の詳細確認

・最新の行程表ご提出および最新人数をご報告ください。

・事務局より当日の集合場所、ご注意点についてご案内いたします。

STEP 4 【実施の 2 週間前】最終確定内容の確認

・最終の確定人数を事務局へご連絡ください。

・事務局より当日の緊急連絡先および最終のご案内をお送りいたします。

STEP 5 【実施当日～精算まで】

・プログラムにより、事務局のスタッフが帯同するものとそうでないものがございます。スタッフの帯同がないプログラムご利用時にご不明な点がございましたら、ご利用施設担当者もしくは事前にご案内します緊急連絡先までご連絡をお願いいたします。

・当日の参加人数を確認させて頂き、ご請求書を発行・送付いたします。

・ご請求書発行から 1 ヶ月以内に指定口座へ振込お支払いをお願いいたします。

2, 取り扱いプログラムについて

プログラム名	販売価格（生徒お一人様／税込）
① 新梅田シティ de エコツアー	2, 4 2 0 円
② 水都大阪サステナブルクルーズ	2, 6 4 0 円
③ ‘食’から学ぶ「防災」「減災」プログラム	A : 3, 3 0 0 円（調理体験） B : 2, 2 0 0 円（ワークショップ） C : 3, 8 5 0 円（A+B） 昼食：1, 3 2 0 円
④ 大阪の歴史に学ぶ「金融教育プログラム」	1, 3 2 0 円
⑤ 大阪の企業家精神に学ぶ～豊かな社会の実現へ向けて～	2, 6 4 0 円 ※お申込み人数が 30 名未満の場合、利用会場により別途会議室料（おひとり様 500 円～1,000 円程度）が必要となる場合がございます。
⑥ ‘食’から探究！留学生とダイバーシティウォーク	5, 5 0 0 円
⑦ 留学生とエコウォーク	4, 5 0 0 円
⑧ 大阪発！「世界とつながるグリーティング」	1 団体様 2 2 0, 0 0 0 円

3, 取消規定について

本予約成立後でもお客様の都合により本プログラムの契約（本予約）を解除することが可能です。

ただし、契約解除（本予約の取消）をいただいた日が下記の期間の場合は、記載の取消料が発生いたします。

■全面取り消しの場合の規定

I. <全面取り消しの場合（前項「2, 取り扱いプログラムについて」に記載のプログラム⑥、⑦、⑧）>

申込人数×プログラム代の総額にかかる取消料となります。

プログラム実施日から起算して61日前まで	無料
プログラム実施日から起算して60日前～31日前まで	プログラム代金の 40%
プログラム実施日から起算して30日前～7日前まで	プログラム代金の 50%
プログラム実施日から起算して6日前～当日	プログラム代金の100%

II. <全面取り消しの場合（前項「2, 取り扱いプログラムについて」に記載のプログラム①、②、③、④）>

申込人数×プログラム代の総額にかかる取消料となります。

プログラム実施日から起算して29日前～2日前まで	プログラム代金の 30%
プログラム実施日の前日	プログラム代金の 40%
プログラム実施日 当日	プログラム代金の 50%
プログラム実施後 および無連絡	プログラム代金の100%

※実施が困難なほどの天候地変およびその他の偶発的な事由による不可抗力な取り消しにおいては、本項の規定は、免除いたします。ただし、荒天であっても会場や体験箇所への来場が可能であり、プログラムの実施が可能な場合、利用者の都合による取り消しは、取り消し規定を適用いたします。

III. <全面取り消しの場合（前項「2, 取り扱いプログラムについて」に記載のプログラム⑤）>

プログラム実施場所として、マイドームおおさか会議室を利用予定の団体様についてかかる取消料となります。

以下の取消料はマイドームおおさか会議室料の取消料のお支払いに充当させていただきます。

プログラム実施日から起算して90日前～30日前まで （実施日の3か月前～1か月前まで）	15,000円
プログラム実施日から起算して29日前～15日前まで	25,000円
プログラム実施日から起算して14日前～当日	50,000円

※実施が困難なほどの天候地変およびその他の偶発的な事由による不可抗力な取り消しにおいては、本項の規定は、免除いたします。ただし、荒天であっても会場や体験箇所への来場が可能であり、プログラムの実施が可能な場合、利用者の都合による取り消しは、取り消し規定を適用いたします。

※プログラム実施場所として、大阪企業家ミュージアムの会議室を利用した場合は、上記 II に記載の取消料が適用となります。

■人数変更の場合の規定

<人数変更の（人数が減る）場合>

※以下、人数変更（人数が減る）場合の取消料は、プログラム内容により規定が異なりますのでご確認ください。

プログラム実施日から起算して7日前まで	無料
プログラム実施日から起算して6日前～2日前まで	プログラム代金の 30%
プログラム実施日の前日	プログラム代金の 50%
プログラム実施日 当日	プログラム代金の100%

■上記取消料が該当するプログラム■

留学生と学ぶプログラムシリーズ（⑥‘食’から探究！留学生とダイバーシティウォーク、⑦留学生とエコウォーク）

■当日の人数変更には取消料が発生しないプログラム■

- ①新梅田シティ de エコツアー （当日の参加人数にてご精算させていただきます。／生徒様のみ有料）
- ②水都大阪サステナブルクルーズ（当日の参加人数にてご精算させていただきます。／先生は生徒人数の1割まで無料）
【留意点】プログラム②は、40名様分のプログラム費用が最低価格のため、取消により40名様を下回る場合は、40名様分の乗船人数は頂戴いたします。例＞60名で申し込み、当日3名欠席の場合→57名様でご請求／41名で申し込み、当日2名欠席の場合→40名様分のプログラム代ご請求
- ③‘食’から学ぶ「防災」「減災」プログラム（※調理体験の含まれる体験は例外となります。）
- ④大阪の歴史に学ぶ「金融教育プログラム」（当日の参加人数にてご精算させていただきます。／生徒様のみ有料）
- ⑤大阪の企業家精神に学ぶ～豊かな社会の実現へ向けて～

<調理体験の人数変更について>

- ③‘食’から学ぶ「防災」「減災」プログラムにおいて調理体験をお申込みの場合は、人数変更のご連絡を**前日の12時まで**にお願いいたします。

プログラム実施日の前日12：00まで	人数変更は取消料無料
プログラム実施日の前日12：00～当日の変更	お一人様 500円（税込）

<昼食代金の人数変更について>

- ③‘食’から学ぶ「防災」「減災」プログラムにおいて昼食をお申込みの場合は、昼食人数変更のご連絡を**前日の12時まで**にお願いいたします。

プログラム実施日の前日12：00まで	昼食人数の変更は無料
プログラム実施日の前日12：00～当日の変更	昼食代金の100%（お一人様1,320円）

<当日の人数変更に関わらずプログラム費用（総額）の変わらないプログラム>

- ⑧世界とつながるグリーティングプログラム

1団体様に対して、プログラム代の総額にてご精算させて頂くプログラムです。人数の変更によってプログラム費用は変更いたしません。

4, 契約解除日と通知方法について

- ・前項3, に記載の取消料は、事務局の営業日、営業時間内において通知いただいた日を契約解除日（本予約の取消日）として適用させていただきます。
 - ・仮予約および本予約のお取消しは必ず書面にてご連絡くださいますようお願いいたします。口頭でのお取消しはお控えくださいますようお願いいたします。
- ▶まいど！大阪 EXPO プログラム事務局 営業日 平日 10:00～17:00（土日祝休業）

5, 下見について

- ・下見のご希望お申込につきましては、事務局までお申し出ください。受入可否の回答をさせていただきます。なお、プログラムにより事務局スタッフがご案内するものと利用施設や訪問企業の担当者がご案内するものがございます。

6, お支払いについて

- ・実施終了後、事務局よりご請求書を発行・送付いたします。ご請求書発行日より1ヶ月以内に指定口座まで振込をお願いいたします。お振込みの際の振込手数料はお客様のご負担にてお願いいたします。

7, プログラム中の事故・怪我について

- ・**プログラム実施中の故意・過失による怪我・事故の補償につきましては、ご自身でご加入頂く保険にてご対応ください。**
なお、設備破損など利用施設側の原因による事故につきましては、この限りではありません。
- ・プログラム参加中の生徒様の貴重品類の管理は、各自の自己責任にて管理をお願いいたします。貴重品の紛失および盗難の責任は負いかねますので予めご了承ください。

8, 個人情報の取扱いについて

- ・お預かりした個人情報は、本プログラム実施の目的のみに利用し、個人情報に関する法規制に則り、事務局にて厳重に保管および管理させていただきます。プログラム終了後、お預かりした個人情報につきましては、全て破棄いたします。

「まいど！大阪 EXPO プログラム」事務局

TEL : 06-6232-3750 / FAX : 06-4706-0168

Mail : maido_osakaexpo@nta.co.jp

担当 : 小林・藤岡

(平日 10:00~17:00 土日祝休業)

〒541-0051 大阪市中央区備後町 3-4-1 NANKAI 備後町ビル 7 階